

WARUNKI GWARANCJI

na elementy systemów kominowych produkowane przez PPH WADEX S.A.

1 . Postanowienia ogólne

- a) GWARANTEM zgodności wyrobów z obowiązującymi przepisami jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Handlowe WADEX Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 8,
- b) Gwarancją objęte są wyroby produkowane jako elementy katalogowe lub produkowane na zlecenie wg wytycznych zamawiającego,
- c) Klient zobowiązany jest do transportu, składowania , montażu i konserwacji elementów kominowych zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi na stronie www.wadex.pl ,
- d) Klient zobowiązany jest do stosowania właściwego rodzaju oraz właściwej jakości paliwa, zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zaleceniami producenta urządzeń grzewczych i zaleceniami producenta systemu kominowego,
- e) Klient zobowiązany jest do dokonywania okresowych przeglądów systemów kominowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- f) PPH WADEX S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie instalacji odprowadzenia spalin wynikające z błędów projektowych.

2. **Okres gwarancji** rozpoczyna się od dnia nabycia przez Klienta wyrobów PPH WADEX S.A. potwierdzonego dokumentem zakupu. Na dokumencie zakupu powinna być widoczna nazwa elementu systemu kominowego umożliwiająca identyfikację wyrobu przez Gwaranta.

Okres gwarancji wynosi:

- a) na systemy kominowe wykonane z blach nierdzewnych i kwasoodpornych **5 lat** dla systemów:
 - **SPU, DWW** – stosowanych do urządzeń grzewczych opalanych gazem lub olejem opałowym,
 - **SPUż, DWWż** pod warunkiem pracy w trybie suchym i zastosowaniu jako paliwa drewna liściastego, peletu, kompozytów bazujących na drewnie oraz suchego węgla i ekogroszku,
 - **TURBO, SPUK, DWWk** – stosowanych do urządzeń grzewczych opalanych gazem lub olejem opałowym,
 - **WK** - elementy przyłączeniowe wykonane z blach czarnych o grubości 2 mm, stosowane do ekologicznych paliw stałych, drewna, peletu pod warunkiem pracy w trybie suchym;
- b) na elementy przyłączeniowe wykonane z blach czarnych o grubości 2 mm, stosowane do paliw stałych na bazie węgla kamiennego - **system WK**, wynosi **2 lata**,
- c) na elementy uzupełniające w systemach kominowych ulegające technologicznemu zużyciu takie jak uszczelki, zatyczki silikonowe **2 lata**.

3. Procedura reklamacyjna

- a) Klient, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia usterki w systemie kominowym, zobowiązany jest do złożenia pisemnej reklamacji w punkcie zakupu towaru. Reklamacja musi zawierać krótki opis usterki z wymienieniem elementu, w którym nastąpiło uszkodzenie oraz datę ujawnienia usterki. Do reklamacji musi być dołączona kopia dokumentu zakupu reklamowanego elementu. Jeśli jest to możliwe, również zdjęcia powstałych usterek i ich skutków.
- b) Niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji Gwarant kontaktuje się z Kupującym, aby podjąć działania mające na celu określenie przyczyn powstania usterki oraz sposobu jej usunięcia. O sposobie usunięcia usterki decyduje Gwarant.
- c) Niezwłocznie po ustaleniu przyczyny powstania usterki, ale nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentacją, Gwarant udzieli Klientowi pisemnej informacji o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku, kiedy przyczyna reklamacji nie leży po stronie Gwaranta, Gwarant proponuje postępowanie mające na celu usunięcie usterki.

4. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych w warunkach gwarancyjnych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- b) Wszelkie spory pomiędzy Kupującym i Gwarantem na tle warunków gwarancji będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

PPH WADEX S.A.

54-519 Wrocław

ul. Jerzmanowska 8